

Conferenza dei responsabili dei servizi
Verbale della Riunione del 16 Novembre 2010

Presenti:

Arese	Stella Berton – ore 11:39 lascia la seduta
Cornaredo	Antonio Di Gloria
Lainate	Marco Casara
Pero	Crisina Maggioni
Pogliano Milanese	Assente
Pregnana Milanese	Assente
Rho	Marco Dalla Tommasina
Settimo Milanese	Fabrizia Tesini
Vanzago	Elisabetta Pastori
Ufficio di Piano	Guido Ciceri, Giuseppe Cangialosi; Laura Raimondi, Annamaria Di Bartolo;

Ordine del giorno:

- Presentazione Progetto Contatto
- Comunicazione modifica Stato SER.CO.P.
- Presentazione Business Plan SER.CO.P anno 2011
- Presentazione Progetto TAG
- Fatturazione CSE/SFA e ricognizione utenti
- Informatizzazione servizi sociali
- Piano Nidi
- Varie ed eventuali

1. Presentazione “Progetto Contatto”

Le dottoresse Gisella Raimondi (Coop. Intrecci) e Federica Albini sono state invitate alla Conferenza dei Responsabili dei Servizi per presentare “CONTATTO”: il progetto della Regione Lombardia che coinvolge 6 ASL. Il Progetto riguarda la prevenzione e la cura della dipendenza all’interno della popolazione straniera. Il progetto è coordinato dalla Dott.ssa Federica Albini e dall’educatore Claudio Stellari.

La Dott.ssa Gisella Raimondi presenta brevemente la consulenza legale di II livello per il servizio Sportello Stranieri. La consulenza legale di secondo livello è un servizio sperimentale di supporto ai casi più complessi. La consulenza, rammenta, è di tipo extra-giudiziale in partnership con l’Associazione “Avvocati per Niente”. Spiega inoltre che l’accesso al servizio avviene su richiesta tramite canale elettronico e invio della domanda (già precedentemente inviata dall’Ufficio di Piano e dallo Sportello stesso presso gli uffici comunali dei servizi sociali) tramite canale elettronico da parte dell’operatore sociale preposto.

2. Comunicazione modifica statuto SER.CO.P.

Il Dott. Ciceri informa dell'approvazione della modifica dello statuto di SER.CO.P che prevede il passaggio da Consorzio ad Azienda Strumentale Specializzata.

Adesso bisogna attendere la ratifica dello statuto nei Consigli Comunali dei comuni del Rhodense. Ciceri si impegna a divulgare per conoscenza agli uffici dei servizi sociali degli uffici dei comuni del rhodense la bozza dello statuto, la convenzione e la delibera di approvazione della modifica entro cinque giorni lavorativi dal presente incontro.

3. Presentazione Business Plan SER.CO.P anno 2011

Il Dir. Ciceri presenta i risultati del Business Plan 2011 di SER.CO.P. con già all'interno i tagli ipotizzati per il FNPS del prossimo anno. Ciceri ricorda che sono ipotesi prudentissime e che il risultato ottenuto è frutto di una politica di razionalizzazione per tutti i servizi.

Il "Ricavo da altri enti" passa al 26% da un 32% dello scorso anno. Il resto delle risorse viene erogato dai comuni. Viene ricordato comunque, che:

- quest' anno sono contemplate tra le spese le rette dei CSE/SFA;
- non sono stati mantenuti i servizi che non potevano essere finanziati con FNPS. Si è voluto evitare di far gravare tali servizi sui bilanci dei comuni del consorzio.

Relativamente ai ricavi da altri enti si rileva un passaggio: dal:

- dal 12% al 7% per il FNPS
- dal 10% al 7% per il FNA;
- dal 10% al 9% per il FSR.

L'**Ufficio di Piano**, per l'anno 2011 rimane a struttura invariata. C'è una forte contrazione nel contributo che passa a 100.000€ dai 137.000€ dello scorso anno.

Le **Leggi di Settore** sono state decisamente colpite dai tagli. Di seguito il dettaglio:

- la 285 non ha al momento ricevuto alcun contributo. Non ci saranno più fondi a partire dai piani operativi 2010/2011.
- la L.45 è stata dimezzata;
- la 162 verrà probabilmente mantenuta se le previsioni sul FNA risulterà esatta;
- la L. 20 ha avuto un taglio di 20.000€;
- la L. 328 e L.28 hanno avuto un taglio di 22.000€.

Ciceri ricorda che tali misure saranno sempre di facile ripristino qualora avanzino fondi.

L'**Assegno di cura** verrà eliminato e questo permette di risparmiare 365.000€.

Il **Piano Zonale** invece passa da 945.000€ a 570.000€. I progetti in capo al Piano Zonale saranno azzerati.

Il **Servizio Trasporti** ha avuto un'economia di circa 55.000€ rispetto all'anno precedente. E' un risultato di rilievo che si distribuisce in modo disomogeneo tra i comuni.

Ciceri informa che dal prossimo anno, SER.CO.P. fornirà ad ogni comune un report con la percentuale di consumo del servizio. Inoltre si sono attivati con i fornitori dei tavoli per pensare ad ulteriori razionalizzazioni del servizio.

Il **Servizio Nucleo Inserimenti lavorativi (NIL)** ha avuto un'economia probabilmente dovuta all'appalto del servizio. Per il NIL è stata fatta una previsione di circa 90.000€ di contributo per le borse lavoro.

Il Responsabile di Rho chiede se la borsa valore è aumentata o diminuita rispetto allo scorso anno.

Il Dir. Ciceri risponde che la borsa lavoro è aumentata, aumento condiviso dai comuni. Ma sono anche aumentati gli inserimenti lavorativi. Comunica inoltre che sul percorso di valutazione del servizio, SER.CO.P ha intenzione di fare un data base e informatizzare il servizio.

Su chiarimenti del Responsabile di Rho, il Dir. Ciceri afferma anche che attualmente in carico al NIL vi sono anche utenti extra L. 68 (su 315 utenti, 38 sono extra L.68).

La copertura dei costi sono integralmente imputati sul FSR.

Lo **Sportello Badanti** è l'unico servizio che è rimasto integralmente finanziato dal FNA. Lo sportello attualmente serve un numero elevato di utenti, stranieri e non. Il Servizio funziona molto bene e risponde ad un bisogno reale dell'Ambito.

E' stato invece tagliato completamente l'assegno per la regolarizzazione delle assistenti familiari.

Per il **Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)** il Dir. Ciceri propone ai 4 comuni che hanno aderito al servizio di adottare un Unico regolamento SAD dove sia possibile identificare dei criteri unici di accesso di tariffa per il servizio.

Per il SAD SER.CO.P. paga il servizio mentre le entrate dello stesso sono riscosse dai comuni.

Durante l'ultimo tavolo politico gli Assessori hanno voluto mantenere la misura del voucher che permette una struttura di equipe leggere e lascia un margine di scelta all'utente. In tal senso è pensabile voucherizzare l'intero SAD, magari adottando il voucher telefonico che permetterà un maggior controllo sulle prestazioni e funziona molto bene negli Ambiti che lo hanno adottato.

Lo **Sportello Stranieri** riceverà un minor contributo e alcuni Assessori pensavano di tariffare, ove possibile, le prestazioni. Attualmente SER.CO.P sta valutando i margini di vantaggio nell'adozione di tale proposta.

Per il **Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM)** tutti gli anni si nota un aumento del carico degli educatori che a consuntivo però diminuisce. A differenza del SAD, per l'ADM c'è una leggera espansione.

Il Dir. Ciceri informa inoltre che la coordinatrice del servizio ADM andrà in maternità nel 2011 e questo comporterà di conseguenza un disagio al servizio dal momento che per l'anno 2011 SER.CO.P. non si effettueranno più sostituzioni di maternità.

L'ADM è un servizio finanziato con il contributi della circolare 4, che quest'anno è previsto per di circa 100.000€, qualora il contributo non venisse erogato saranno i comuni a dover fornire tale somma.

Anche per l'**Equipe Tutela Minori** sono bloccate le assunzioni per sostituzioni di maternità. Dal 2011 SER.CO.P. dovrebbe iscriversi all'INPS e per tali motivi è stato caricato un fondo sulla tutela con la quota da pagare all'INPS per assicurare l'Azienda. Le progressioni orizzontali invece saranno da fare per pressioni sindacali.

Per lo **Spazio Neutro** si è dimezzata la spesa per il coordinamento.

Il **Servizio Affidi** non esiste più ed è stato trasferito alla Tutela Minori, compresa la quota di Fondazione Cariplo che si occupa della sensibilizzazione attualmente prevista solo fino al 30-09-2011.

Verranno mantenuti, invece, gli incontri con i genitori.

Il **Servizio Sociale Professionale**, nel quale è compreso le quote di CSE e SFA hanno un peso rilevante all'interno del Business Plan 2011.

Per l'**Unità Multidimensionale d'Ambito (UMA)** questa partirà dal 1° Gennaio 2011 ed è stato previsto un intervento di 10 ore con una persona in carico a SER.CO.P.

L'ASL metterà a disposizione 3 unità di personale.

Dal 1° Gennaio si potranno inviare disabili ma il Dir. Ciceri informa che provvederà a organizzare una riunione *ad hoc* con gli operatori comunali.

Dopo un primo quadro generale dei servizi, e risposta ad alcune domande chiarificatori sulla futura gestione dei servizi da parte dei responsabili, si è passati al dettaglio degli stessi per singoli comune, in termini di volumi, costi e gli scarti degli stessi tra l'anno 2010 e il 2011.

Alla luce di tali risultati il Dir. Ciceri prevede un invio del BP ai responsabili dei servizi sociali entro l'inizio della prossima settimana in modo che possano formulare osservazioni e linee di indirizzo eventualmente da esporre singolarmente con lui o eventualmente al prossimo incontro del presente tavolo.

4. Presentazione Progetto TAG

Per il protrarsi della riunione la presentazione del Progetto TAG è stata rinviata al prossimo incontro della Conferenza dei Responsabili dei servizi fissato al 3 Dicembre ore 09:00 presso la Sede SER.CO.P. di Via Beatrice d'Este,28.

5. Fatturazione CSE/SFA e ricognizione utenti

Sono stati rivisti, in sede di incontro la ricognizione utenti dei Comuni relativamente alle discrepanze rilevate sulla fatturazione dei CSE e degli SFA.

E rammentato ai Responsabili dei servizi che le quote dei progetti territoriali per gli utenti CSE e SFA dovranno essere pagate esclusivamente da SER.CO.P. e non dagli uffici dei servizi sociali del comune.

Gli o.d.g. non discussi, saranno riviati alla prossima Conferenza dei Responsabili dei Servizi. Il prossimo incontro della Conferenza dei responsabili dei servizi è fissato per Venerdì 03 dicembre alle ore 9.30 presso la sede di Ser.Co.P., a Rho, via B. D'Este 28.